

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 1 de 58



INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL

2024

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 2 de 58

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como finalidad la rendición de cuentas frente a las actividades y los resultados principales alcanzados desde cada una de las áreas en el transcurso del año 2024. En él se identifican las acciones principales que dentro del proceso de atención estuvieron encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida de las niñas, adolescentes y jóvenes, así como de los procesos administrativos e institucionales; además de algunos desafíos vividos desde las áreas de atención.

Para el equipo de trabajo de la CASA DE LA CHINCA es importante dar a conocer los avances que han permitido cualificar el servicio y afianzar el conocimiento y el compromiso Institucional con la misión de formación y protección integral de las niñas, adolescentes y jóvenes que le son confiadas.

Así mismo, en la presente ponemos en conocimiento que en cumplimiento del Decreto 1406 de 1.999 en sus artículos 11 y 12, la Fundación ha cumplido durante el período con sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. De igual manera se informa, que la Sociedad no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta, y existe la debida concordancia entre la información contable incluida en los estados financieros adjuntos, en cumplimiento del artículo 87 parágrafo 2 de la Ley 1676 de 2013.

De acuerdo con lo estipulado por la Ley 603 de julio 27 de 2000, la Casa de la Chinca cumple con las normas que regulan el uso de la propiedad intelectual y los derechos de autor, y cuenta con las debidas licencias para los diferentes programas de computación, y en general para todo lo que se utiliza en desarrollo de sus diferentes actividades.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 3 de 58

1.0. DIRECCIÓN EJECUTIVA

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL 2024

1.1 CIFRAS DE GESTIÓN 2024

✓	Promedio de cobertura institucional Internado	90%
✓	Promedio de cobertura institucional Casa Universitaria	80%
✓	Cupos utilizados en promedio Internado	45
✓	Cupos utilizados en promedio Casa Universitaria	39
✓	Cupos no utilizados Internado	5
✓	Cupos no utilizados Casa Universitaria	9
✓	Ingresos niñas Internado	135
✓	Ingresos jóvenes Casa Universitaria	22
✓	Paso de Internado a Casa Universitaria	2
✓	Reunificaciones familiares	33

1.2. LOGROS ALCANZADOS

1.2.1. Administrativos

Realizar la Asamblea Anual con los socios de manera presencial y virtual, dando una rendición de cuentas a los mismos a través del informe de gestión social y financiero desde lo administrativo y cada una de las áreas. En ella fue aprobada la gestión del 2023.

Realizar la reunión mensual de Junta Directiva de manera presencial o virtual, en las que se dió a conocer a los miembros, avances, dificultades y situaciones relevantes presentadas durante cada mes en cada una de las modalidades de atención, esto para la construcción conjunta de soluciones o la escucha de recomendaciones a seguir según el caso.

Desarrollar de la mano de la Junta Directiva, un plan estratégico que permita generar una transformación en el modelo de atención que se mantenga en coherencia con la misión Institucional.

Ejecutar reuniones programadas con el equipo y los órganos administrativos para informar la gestión de la Fundación y para evaluar y mejorar los procesos dentro de la Institución.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 4 de 58

Presentar 15 proyectos en el año, logrando aprobar 9 por un valor total de \$89.3 millones

Alcanzar apoyo de 2 organizaciones internacionales, una de ellas con la Fundación Lumos (Reino Unido) para la ejecución del proyecto Creciendo en Familia, donde se logró un apoyo de 39 millones para fortalecer el proceso de acompañamiento pos egreso y la formación en competencias parentales para los padres de familia. La otra fue con la empresa GLT Logistic, quien se vinculó no solo en procesos de voluntariado, sino en la gestión de recursos para la realización de las obras de remodelación de la habitación morada, que se llevará a cabo a principios de 2025.

Realizar actividades destinadas al recaudo de recursos para entregar nuevas y mejores oportunidades a las niñas, adolescentes y jóvenes: Día de Ofertas (4) (\$9.1 millones) - Actividades de Recaudo (2) (\$44 millones)- Bingo (7.7 millones)

Gestionar donaciones en especie por un valor de \$196.3 millones mejorando la calidad de vida de las niñas representada en elementos como: útiles Escolares (cuadernos, colores, reglas, lapiceros, borrador, cartuchera, morrales), tendidos de cama, mesas de estudio, sillas de escritorio, medias, colchonetas de yoga, ventiladores, escritorios, acolchados, sábanas, mobiliario, bicicleta, servicios o artículos para las actividades de recaudo, papeleras, formación fortalecimiento empresarial, tratamientos de ortodoncia, guadañadora, asesoría organizacional y apoyo de salud mental para empleados, vajillas, lavadora y secadora semi industrial a gas, fiesta de halloween, implementos de aseo y productos alimenticios, prendas de vestir GEF, pijamas, bolsas de Navidad, Fiesta de Navidad).

En el 2024 se alcanza una participación de los ingresos diferentes al ICBF sobre el total de ingresos, de 19.2%

1.2.2. Administrativos - ICBF Protección

Continuar el trabajo articulado con ICBF, permitiendo una relación de confianza y reconocimiento

Recibir 7 visitas por parte de ICBF con resultados positivos tanto para Internado, como para Casa Universitaria

Asistir a la jornadas de socialización, capacitaciones, rendimientos de cuentas, encuentros de cierre, asistencias técnicas, videoconferencias, entre otras, brindadas desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con el fin de compartir conocimiento y plantear dudas sobre los temas a tratar.

Garantizar el estado adecuado de los espacios a través de gestiones de mantenimiento y la ejecución oportuna del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de áreas y equipos..

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 5 de 58

1.2.3. Administrativos - Niñas

Permanecer durante el 2024 con el apoyo de la Secretaría de Educación y de la Escuela Empresarial dando la oportunidad de educación dentro de la Institución.

Contar con la participación y apoyo de 49 voluntarios para acompañar el proceso de atención de las niñas, adolescentes y jóvenes en diferentes espacios así como el apoyo a algunos procesos institucionales..

Eventos especiales: Halloween, fiestas de navidad, chiva alumbrados. Todo ellos pensados en el bienestar emocional de las niñas y adolescentes.

En 2024 no se realiza salida al mar debido a dificultades para la consecución de permisos por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

1.2.5. Gestión Humana

Implementar estrategias de bienestar como las jornadas de Salud Mental (2), fiesta de Navidad (1), bonos de bienestar y bonificaciones de fin de año.

Continuidad de la política de bienestar de préstamos a empleados. Durante el 2024 se generan 5 préstamos a empleados por un valor total de 6.3 millones

Implementación de indicadores de ausentismo y rotación de personal de manera mensual para garantizar mayor control y oportunidad en la entrega de información.

Realizar un proceso de acompañamiento por parte de un profesional de psicología, con el fin de trabajar reconocer las competencias más fuertes y aquellas con oportunidad de mejora, que se tienen dentro del equipo de trabajo, para favorecer las dinámicas y propiciar ejercicios personales de evolución.

Realizar acciones de mejoramiento continuo orientados al cuidado del ambiente laboral, el bienestar de empleados y la calidad del servicio. (Encuestas de satisfacción, evaluaciones de desempeño, inducciones y reinducciones; además de la medición de riesgo psicosocial que permitió la identificación de posibles causas para intervenir y mitigar el riesgo)

Se realiza taller de reconocimiento de fortalezas y potencialidades con el equipo de formadores, con el

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 6 de 58

propósito de identificar las fortalezas y oportunidades de mejora dentro de la dinámica de equipo y en áreas como la comunicación, la asertividad y el manejo de emociones.

Realizar evaluaciones de desempeño con el propósito de identificar las necesidades de ajustes en los procesos que permitan garantizar un mejoramiento continuo tanto en el qué hacer como en temas relacionados con el bienestar de los empleados.

1.2.6. Articulaciones

Terapéuticas y Salud

- ✓ Hospital Mental de Antioquia (2016 - 2024)
- ✓ Fundación Lucerito (2016 - 2024)
- ✓ Jugar para Sanar (2016 - 2024)
- ✓ Cerfami (2017-2024)
- ✓ Asperla (2018-2024)
- ✓ Metrosalud (2018-2024)
- ✓ Secretaría de Salud (2023-2024)
- ✓ Psiquiatra Jorge Julián Calle (2024)
- ✓ Orthodontist Center Miami (2024)

Preparación para el Egreso

- ✓ Fundación Juguemos en el Bosque (2015-2024)
- ✓ Funlam (2015 - 2024)
- ✓ SENA (2015 - 2024)
- ✓ Parque Biblioteca de Belén (2015-2024)
- ✓ UPS (2022-2024)
- ✓ Loren Grisales- Casa Universitaria (2024)
- ✓ Amada Manco - Casa Universitaria (2024)
- ✓ Ruby Beltrán- Casa Universitaria (2024)

Formativas y Recreativas

- ✓INDER (antes de 2015 - 2024)
- ✓Juguemos en el Bosque (antes de 2015 - 2024)

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 7 de 58

- ✓ Starfish (antes de 2015 - 2024)
- ✓ Escuela Empresarial (2017 - 2024)
- ✓ Fundación Enciendo Mi Corazón (yoga) (2017 - 2024)
- ✓ Aula Ambiental - Huerta - Reciclaje (2017 -2024)
- ✓ Universidad CES (2016 - 2024)
- ✓ Be Academy (2024)
- ✓ Fundación Yamaha (2024)
- ✓ Orfa E. Jaramillo (2024)
- ✓ Kell Vann Dall (2024)
- ✓ Hernán Jaramillo Villegas (2022-2024)

Gestión de Proyectos y Benefactores

- ✓ Starfish (2013-2024)
- ✓ Fundación Infinito (antes de 2015 -2024)
- ✓ Contexto Legal SAS (antes de 2015 -2024)
- ✓ GCT - Proffit (antes de 2015 -2024)
- ✓ Clásico Ejecutivos El Colombiano (antes de 2015 -2024)
- ✓ Fraternidad Medellín (antes de 2015 -2024)
- ✓ Cl. Iblu SAS (antes 2015-2024)
- ✓ Fundación Da Alegría (2021-2024)
- ✓ Fundación Granos de Arena (2021-2024)
- ✓ Guillermo Jaramillo (antes de 2015-2024)
- ✓ Diego Álvarez (2015 - 2024)
- ✓ HA Bicicletas (2017-2024)
- ✓ Beatriz Rodríguez (2018-2024)
- ✓ Nutresa (2019-2024)
- ✓ Interactuar (2023-2024)
- ✓ Juan Bernardo Tascón (2023-2024)
- ✓ Andrés Ángel (2020-2024)
- ✓ Pilar Gómez M (antes 2015-2024)
- ✓ Alba Marina Alzate y familia (2019-2024)
- ✓ Ángela M. Palacios (2015-2024)
- ✓ Trasfoyer (2018-2024)
- ✓ Diana Nieto V. (2019-2024)
- ✓ Global Giving (2020 - 2024)
- ✓ Hotel Sites (2020-2024)

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 8 de 58

- ✓ Fundación Imusa (2021-2024)
- ✓ Hotel Du Parc (2023-2024)
- ✓ Juan Gómez M. (antes 2015 - 2024)
- ✓ Tostadas Susanita (2015-2024)
- ✓ Blumaster (2018-2024)
- ✓ Luis Fernando Toro (2023-2024)
- ✓ Eventos Súper Nova. (2023-2024)
- ✓ Germán Gómez Gómez(2023-2024)
- ✓ Cica Lifes (2021-2024)
- ✓ Repostería by Kathy Suárez (2022-2024)
- ✓ Costurero San Ignacio del 77 (2024)
- ✓ Gustavo Velásquez (2024)
- ✓ Sistecrédito (2024)
- ✓ Bienes y Bienes (2024)
- ✓ Hotel Viña Sicilia (2024)
- ✓ Hostería Los Lagos (2024)
- ✓ Crystal (2024)
- ✓ Kell Van Dall (2024)
- ✓ United for Colombia (2024)
- ✓ Juan Guillermo Zuluaga (2024)
- ✓ Lina María Ángel (2024)
- ✓ Laura Arteaga (2024)
- ✓ Vajillas y Cerámicas Corona (2024)
- ✓ Casacol (2024)
- ✓ Ola Azul (2024)
- ✓ Comercializadora Gapal (2024)
- ✓ Universidad EIA (2024)
- ✓ GTL Logistic (2024)
- ✓ Fundación Feisa (2024)
- ✓ Fundación Lumos (2024)
- ✓ Óscar J. Sierra Jones (antes de 2013-2024)
- ✓ Mauricio Posada M. (antes de 2013-2024)
- ✓ Juan Carlos Pérez D. (antes de 2013-2024)
- ✓ Hernán Jaramillo V. (antes de 2013-2024)
- ✓ Julián Mora Gómez (antes de 2013-2024)
- ✓ Emiliana Villa Mejía (2014-2024)
- ✓ Susana Gómez Ferrer (2016-2024)
- ✓ Manuela Echavarría (2016-2024)

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 9 de 58

- ✓ Carlos Alberto Restrepo (2016-2024)
- ✓ Nicolás Álvarez M.(2016-2024)
- ✓ Juliana Montoya (2019-2024)

Benefactores y Articulaciones - (Personas Naturales e Instituciones)
23 nuevas en 2024

1.3. DIFICULTADES

- ✓ Insuficiencia de los recursos asignados por el ICBF para la operación de la modalidad Internado
- ✓ Altas exigencias a nivel administrativo que limitan los espacios de atención directa con las niñas, adolescentes y jóvenes
- ✓ Incremento de asignación de perfiles con dificultades de salud mental que requieren atención especial del Sistema de Salud que no cuenta con la capacidad para prestar el servicio de manera oportuna, lo que encarece el proceso de atención desde la Institución y genera dinámicas complejas al interior de la Casa por las dificultades de regulación emocional, entre otras.
- ✓ Con los defensores y comisarios se dificulta la comunicación haciendo que se presenten tropiezos en los procesos y se terminen de manera no proyectada.

1.4. METAS 2025

Administrativas

- ✓ Llevar a cabo el plan estratégico 2025
- ✓ Diversificar las fuentes de ingreso de la Fundación
- ✓ Generar alternativas de auto sostenibilidad para la Fundación

Financieras

- ✓ Alcanzar la meta de 640 millones trazada en el presupuesto, con el fin de fortalecer el proceso de atención
- ✓ Administrar el presupuesto para que los fondos se utilicen de manera eficiente y transparente de acuerdo con los objetivos y políticas de la Fundación.
- ✓ Velar por mantener lo más alto posible el porcentaje de utilización de los cupos contratados

Niñas y Adolescentes y Jóvenes

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 10 de 58

- ✓ Permanente consecución de articulaciones que aporten al mejoramiento de la calidad de vida y permitan que las niñas, jóvenes y adolescentes sean felices
- ✓ Retomar la ida al mar
- ✓ Celebración de fiestas 15, halloween, grados, navidad
- ✓ Gestión de espacios formativos y de bienestar para las niñas y adolescentes acogidas en el programa
- ✓ Velar por la satisfacción de las niñas, adolescentes y jóvenes con el servicio prestado en la Institución
- ✓ Continuar el compromiso de trabajo con las familias de las beneficiarias, para favorecer la construcción de ambientes sanos y seguros para ellas fuera del medio institucional.

Talento Humano y Bienestar Laboral

- ✓ Continuar con un equipo sólido y comprometido
- ✓ Evaluaciones de desempeño (2)
- ✓ Continuar con políticas de préstamos
- ✓ Continuar con la implementación de acciones de bienestar y prevención de riesgos, 1 mensual.
- ✓ Reconocimiento al trabajo y compromiso mediante bonificación de fin de año por cumplimiento de metas

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 11 de 58

MERCADEO Y COMUNICACIONES

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL 2024

El presente informe pretende mostrar las actividades y los resultados principales alcanzados por el área de Mercadeo y Comunicaciones en el transcurso del año 2024. Las acciones fueron encaminadas a la generación de recursos económicos y en especie, así como articulaciones y servicios que aporten al fortalecimiento de la propuesta de implementación y cualificación - PIYC. Durante este año se desarrollaron proyectos financiados por cooperantes e Instituciones de segundo nivel y se realiza un trabajo especial en el desarrollo del Plan Estratégico que se tiene planeado ejecutar durante el 2025.

2.1. CIFRAS DE LA GESTIÓN

<i>Línea de vinculación</i>	<i>Presupuesto 2024</i>	<i>2024</i>
Bonos	36.300.000	27.081.000
Ropero	27.600.000	26.747.050
Rifa	42.000.000	44.920.000
Bazares	38.400.000	39.986.368
Plan Amigo y empresa	155.175.000	147.480.000
Proyecto	224.400.000	269.295.833
Total Ingresos***	\$ 523.875.000	\$ 555.510.251

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 12 de 58

2.1.2. COMPARATIVO CIFRAS

<i>Línea de vinculación</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>
Bonos	\$ 13.340.000	\$9.433.000	\$21.171.001	\$ 33.171.000	\$43.059.000	\$38.547.420	27.081.000
Ropero	\$ 17.504.500	\$19.853.400	\$12.049.300	\$ 22.300.000	\$26.567.200	\$19.232.000	26.747.050
Rifa	\$ 26.805.000	\$29.265.000	\$25.000.000	\$ 38.040.000	\$40.000.000	\$39.320.000	44.920.000
Bazares	\$ 18.233.000	\$17.900.000	\$0	\$ 15.350.000	\$21.814.000	\$21.017.000	39.986.368
Plan Amigo y empresa	\$ 152.551.089	\$197.643.162	\$170.481.151	\$ 249.405.000	\$230.153.749	\$275.174.203	147.480.000
Proyecto	\$ 35.000.000	\$71.311.573	\$57.900.000	\$ 118.490.865	\$223.715.016	\$195.700.000	269.295.833
Total Ingresos***	\$ 263.433.589	\$ 345.406.135	\$ 286.601.452	\$ 476.756.865	\$ 585.308.965	\$ 588.990.623	\$ 555.510.251

Estas cifras no incluyen rendimientos financieros, incapacidades y recuperaciones. Por concepto de proyectos se incluyen donaciones internacionales por articulaciones y otras donaciones de empresas

PROYECTOS	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Presentados	7	13	17	21	14	18	19
Aprobados	5	8	9	14	6	12	10
Negados	2	2	7	4	4	3	4
Sin Respuesta	0	3	1	3	4	3	5
Ingresos Generados	35	91,76	57,9	118	91,4	195.7	89.3
Coop. y artic. internacional	12	56,86	42,1	175	210	25.6	179.9*

2.2. LOGROS

2.2.1. GESTIÓN DE COMUNICACIONES:

2.2.1.1 Eventos

- Realización de dos actividades de recaudo que incluyen la gestión de los premios de los bonos en sorteo con venta total en la primera de la actividades y 984 en la última
- Realización de 4 días de oferta que alcanzan un recaudo de 9.1 millones durante el año

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 13 de 58

- Realización de 1 Bingo que se inicia como una acción para alcanzar reconocimiento e ingreso de dinero que asciende a la suma de 7.7 millones

2.2.1.2 Medios

- Se realiza un trabajo más constante en materia de comunicaciones, por lo que se establece una línea de comunicaciones para redes sociales y se incrementa la calidad del contenido y la frecuencia de publicación.
- Se logra incrementar la interacción del público en las redes sociales y por consiguiente el número de seguidores de la cuenta de Instagram
- Se activa la cuenta de Facebook y se restablece como un medio de comunicación para la promoción de eventos y la atención del público

2.2.1.3 Institucionalidad

- Realizar soporte al proceso de planeación estratégica realizada por la Dirección y la Junta Directiva de la institución con miras a la implementación en el 2025
- Se logró realizar la Asamblea Anual con excelente participación y aceptación frente a la gestión presentada
- Actualizar la base de datos, empresas, benefactores, rifas, entre otras Instituciones y personas naturales que se han vinculado a la Fundación desde diferentes acciones del proceso Institucional con el apoyo de un voluntario
- Garantizar la continuidad de algunas estrategias de bienestar como los bonos, acciones de bienestar, entre otros.
- Realizar ajustes y actualizaciones de formatos institucionales desde las diferentes áreas de atención, con el fin de mejorar el registro de acciones del proceso de atención manteniendo un registro de control documental y mayor organización para la gestión de formatos desde las áreas
- Realizar acompañamiento a la ejecución del proyecto institucional Creciendo en Familia, con el propósito de identificar oportunidades de mejora y la construcción de herramientas de evaluación que permitan mejorar el proceso. Se gestiona la vinculación de una organización internacional para el apoyo a la ejecución del proyecto, esta vez incluyendo la fase de acompañamiento pos egreso
- Participar en procesos de inducción de los nuevos colaboradores de la Fundación
- Acompañamiento y Orientación para la activación del SIGE y al profesional responsable del mismo, así como de las actividades correspondientes a cada eje contenido en él.
- Realizar apoyo a los procesos de contestación a requerimientos y solicitudes de la entidad contratante, con el propósito de dar respuestas claras, oportunas y en los periodos de tiempo establecidos.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 14 de 58

2.2.2. GESTIÓN DE MERCADEO

- Presentación de 18 proyectos durante el año con ingresos generados por valor de 89.3 millones
- Generar ingresos en el año a través de la plataforma GlobalGiving por 7.7 millones
- Ejecución adecuada de los recursos entregados por un cooperante internacional, destinados al proyecto de acompañamiento familiar “Creciendo en Familia” por valor de 39 millones de pesos
- Alcanzar recaudo en la campaña de útiles escolares por valor de 9 millones
- Alcanzar un recaudo de 44.9 millones en eventos y actividades de recaudo donde se logra tener visualización de la Fundación en diferentes públicos y la realización de salidas y espacios de recreación para las niñas y adolescentes de la Fundación.
- Presentar proyecto al Clásico el Colombiano para la compra de apoyo para la dotación de equipos de cómputo por 15 millones de pesos.
- Presentar proyecto de mejoras locativas a la Fundación Infinito, de donde se alcanza un aporte de 15 millones destinado a la pintura de la sede Casa Universitaria.
- Presentación de proyecto a la Fundación Feisa para el apoyo al proyecto “Creciendo en Familia” por un valor de 4.5 millones
- Realizar presentación de proyecto a la Fundación Granos de Arena para la consecución de mesas modulares para el salón comedor por 8 millones.
- Durante el año se hizo la gestión, venta y compra de bonos, recaudando un total de \$27.5 millones.
- Se generaron ingresos de la Fundación Starfish por valor de 50 millones aprox.
- Se dio continuidad a una alianza muy importante con la Fundación Da Alegría que generó ingresos por valor de 93 millones

2.2.2.1 Articulaciones y relacionamiento

- Fortalecer la confianza en los benefactores de proyectos a través de la gestión efectiva, la presentación de informes y claridad de la ejecución de los proyectos planteados.
- Gestión y acompañamiento de 10 fiestas de Navidad que permitieron a las niñas, adolescentes y jóvenes de la modalidad pasar tiempo agradable y tranquilo, así como recibir en ellas regalos que representan un bienestar y un ahorro importante para la Institución en temas de inversión.
- Promover la vinculación de nuevos voluntarios para el acompañamiento al diario vivir de las niñas, adolescentes y jóvenes, así como de algunas labores administrativas

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 15 de 58

2.3. DIFICULTADES

- Negativa de las empresas de realizar aportes con fines de venta de la mercancía ha dificultado la consecución de artículos de relevancia para las diferentes actividades de recaudo.
- Algunas de las instituciones a las que se presentaban proyectos negaron apoyos en el año priorizando otras causas, así como la disminución de convocatorias en el año De 90 empresas contactadas se alcanza un apoyo del 5%
- Situaciones particulares a nivel Institucional impidieron el desarrollo normal de algunas actividades que hacían parte del cronograma del área.

2.4. RECOMENDACIONES

- Participación de las áreas en el proceso de agradecimientos a benefactores y generar estrategia que permita realizarlos de manera constante y eficiente.
- Realizar revisión de proveedores y monitoreo de costos para la venta de bonos
- Organización en actividades de rastreo y búsqueda de oportunidades para la generación de ingresos.

2.5. METAS 2025

- Alcanzar el 100% del presupuesto de ingresos planeado para el 2025
- Diversificar las fuentes de ingresos de la fundación
- Incrementar el recaudo de donaciones por débito automático 50%
- Realizar acciones de fidelización sistemáticas para los benefactores recurrentes por lo menos 1 vez por mes

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 16 de 58

3.0. TRABAJO SOCIAL

INFORME DE BALANCE SOCIAL 2024

3.1.CIFRAS DE LA GESTIÓN

- Ingresos: 135
- Egresos: 133
- Salidas irregulares: 78
- Cambio de modalidad: usuarias fueron trasladadas a otras instituciones de protección:15
- Reunificaciones familiares: 33
- Egreso por cumplimiento de objetivos: 15
- Renuncia al proceso: 7
- Familias biológicas que se vincularon al proceso: 60
- Fortalecimiento de vínculos a través del contacto telefónico y videollamadas: 2.621

3.1.1. COMPARATIVO EN CIFRAS

ITEM	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Egresos	54	58	72	51	113	133
Motivo de egreso	Abandonos irregulares: 33 Reintegros familiares: 21	Abandonos irregulares : 22 Cambio de modalidad : 11 Reintegros familiares: 10 Cumplimientos objetivos: 13	Abandonos irregulares : 44 Cambio de modalidad : 10 Reintegros familiares: 12 Cumplimientos objetivos:	Abandonos irregulares: 25 Cambio de modalidad: 2 Reunificaciones familiares: 23 Cumplimientos objetivos: 19 Renuncias del proceso: 1	Abandonos irregulares: 78 Cambio de modalidad: 8 Reunificaciones familiares: 29 Cumplimientos objetivos: 27 Renuncias del proceso:	Abandonos irregulares: 78 Cambio de modalidad: 15 Reunificaciones familiares: 33 Cumplimientos objetivos: 15 Renuncias del proceso: 7

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 17 de 58

		Renuncias del proceso: 2	4 Renuncias del proceso: 2		1	
Reunificaciones familiares	21	10	12	23	29	33
Vinculación de las familias	20	34	47 24 familias atendidas por el proyecto "Creciendo en Familia"	60 35 familias atendidas por el proyecto "Creciendo en Familia"	75 58 familias atendidas por el proyecto "Creciendo en Familia"	60 40 familias atendidas por el proyecto "Creciendo en Familia"
Participación en encuentros de familia		28 encuentros de familia en el medio institucional	39	52	29	27
Asesorías individuales familiares	465	621	724	766	805	209
Contactos con las Autoridades Administrativas	21	62	53	61	112	150
Fortalecimiento de vínculos mediante llamadas telefónicas	426	564	837	348	1.174	2.621

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 18 de 58

Visitas domiciliarias	18	3	5	6	0	45 visitas del proyecto Creciendo en familia
-----------------------	----	---	---	---	---	---

3.2. LOGROS

- Participación activa de las familias y/o redes de apoyo en el espacio de visitas familiares presenciales en la institución cada 15 días, lo que permitió fortalecer los vínculos familiares.
- Motivación de las familias por participar del espacio de atención terapéutica individual permitiendo el abordaje de situaciones personales que dificultaban el ejercicio de su rol parental
- Incremento en las reunificaciones familiares por logro de objetivos, cuyo tema abordado fue la responsabilidad parental, desde sus diferentes dinámicas.
- Interacción permanente por parte del área de Trabajo Social con las familias y/o redes de apoyo, logrando hacer adherencia con el proceso de atención institucional.
- Cumplimiento de las familias y/o redes de apoyo en los horarios establecidos de visitas en el espacio institucional.
- Desprendimiento gradual de la medida, con algunos pre reintegros establecidos por las autoridades administrativas, lo que permitió la reacomodación en las dinámicas familiares, tanto de las beneficiarias como la de los integrantes del contexto familiar.
- Continuidad el proyecto institucional Creciendo en Familia, esta vez con una fase de acompañamiento pos egreso que permitió orientar a las familias en el proceso de acomodación y restablecimiento de las dinámicas luego del ingreso del regreso de la niña y/o adolescente

3.3. DIFICULTADES

- Resistencia de las familias frente a la participación activa en los espacios formativos grupales que se realizaron en la Escuela de Padres.
- Reunificaciones familiares realizadas de manera arbitraria por algunas Autoridades Administrativas sin que se haya generado algún proceso de transformación o impacto personal, ni familiar; así como algunos casos de reunificación con familiares que ni siquiera se encontraban vinculadas en el proceso.
- Falta de respuesta del programa de Referentes Afectivos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, lo impide dar trámite a la alta demanda de las beneficiarias declaradas en adoptabilidad por ser vinculadas a éste.
- Incumplimiento de las familias y/o redes de apoyo frente a las normas institucionales para la participación en los espacios de visita.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 19 de 58

- Gran parte de la población proviene de otros municipios del departamento, por lo que solo participan de los encuentros (visitas) una vez al mes. Dificultando las intervenciones del programa de acompañamiento familiar.
- Algunas Autoridades Administrativas no realizan la entrega de las boletas de egreso, lo que entorpece los trámites administrativos y el cumplimiento de algunas responsabilidades dentro del proceso de atención

3.4. RECOMENDACIONES

- Acompañamiento del equipo psicosocial en el espacio de visitas en la institución, dado a las situaciones complejas que allí se presentan (distribución por cada viernes).
- Visitas de las familias que viven en municipio el segundo viernes al mes, a partir de la 9:00 am para incrementar el tiempo disponible para las intervenciones
- Acortar el horario de visitas presenciales los viernes de 1:00pm a 4:00pm.
- Mejorar la metodología de los talleres de Escuela de Padres para incentivar la participación de las familias y generar mayor empatía e interés por el espacio
- Continuidad con el proyecto institucional Creciendo en Familia y mejorar la articulación con el área de Trabajo Social para generar mayores impactos.

3.5. CUMPLIMIENTO DE METAS AÑO 2024

- Empoderamiento y participación activa de las familias biológicas y/o redes de apoyo autorizadas en el proceso de atención con respecto a la dinámica institucional. 80%
- Cumplimiento de horarios de las familias biológicas y/o redes de apoyo en el proceso de formación familiar (Escuela de Padres, grupos focales e intervención terapéutica). 70%
- Fortalecimiento del proyecto de vida familiar. 50%

3.6. METAS AÑO 2025

- Fortalecimiento del trabajo en el proyecto de vida familiar.
- Generar mayor constancia y compromiso de las familias en el proyecto Creciendo en Familia.
- Gestionar con la estrategia de Referentes Afectivos, la vinculación de las beneficiarias que se encuentran declaradas en adoptabilidad con apoyo del gestor de caso para el contacto con las Autoridades Administrativas.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 20 de 58

3.7. INDICADORES AÑO 2024

Indicador de Gestión

Número de familias biológicas y/o redes de apoyo que autorizaron participar del proceso de atención y logran participar de manera activa; /Número de familias biológicas que se identificaron con necesidades para ser atendidas en proceso terapéutica * 100%

40/60*100%= 66.67%

Indicador de Proceso

Número de familias biológicas que asisten al proceso de atención terapéutica con el proyecto “Creciendo en Familia en últimos 6 meses / número de familias biológicas remitidas a proceso terapéutico *100%

50/60*100%=83.3%

Indicador de Resultado

Número de familias biológicas que contaron con atención terapéutica del proyecto Creciendo en Familia /Número de familias biológicas remitidas a procesos terapéuticos *100%

60/60*100%= 100%

De las familias que están en el registro y por lo menos recibieron una atención por parte de la terapeuta.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 21 de 58

4.0. PSICOLOGÍA

INFORME DE BALANCE SOCIAL 2024

4.1. CIFRAS DE LA GESTIÓN

4.1.1. COMPARATIVO CIFRAS

ACCIONES	N° (2016)	N° (2017)	N° (2018)	N° (2019)	N° (2020)	N° (2021)	N° (2022)	N° (2023)	N° (2024)
Atención psicológica individual	19 6 atenciones	82 % de la población recibe atención psicológica	92% de la población recibe atención psicológica.	86% de la población recibe atención psicológica	85% de la población recibe atención psicológica.	86% de la población recibe atención psicológica	86% de la población recibe atención psicológica	74% de la población recibe atención psicológica	67% de la población recibe atención psicológica
Evaluaciones psicológicas iniciales	23	47	45	63	39	54	47	58	63
Evaluación Neuropsicológica	0	1	2	8	0	2	1	0	0
Beneficiarias que participan del proceso de construcción de Proyecto de vida	63	81	77	118	85	133	102	177	0
Espacios Grupales	13	29	48	34	76	66	73	48	42
Vinculos interinstitucionales para apoyo al plan de atención	12	11	16	15	10	12	9	11	13
Niñas y adolescentes que se apoyan en relación al programa de preparación para el egreso	1	1	27	41	42	31	65	74	70

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 22 de 58

4.2. LOGROS

- Se realizaron 25 espacios de intervención grupal y siete espacios de atención individual enfocados en Prevención al abandono irregular, en éstos se orienta en pro al reconocimiento de factores de riesgo y la identificación de problemáticas personales, familiares y sociales que dieron lugar a la apertura de la medida de Protección, lo anterior, con el objetivo de promover la permanencia en el proceso institucional y generar una adecuada adaptación y acomodación a la medida de Protección. Participaron 15 niñas, 54 adolescentes y 1 joven
- Se apoyó la activación de Guía de orientaciones para 2 casos de presunta violencia sexual y 41 asuntos relacionados a conducta suicida, lesiones y/o riñas.
- Se promovió y acompañó valoración por psiquiatría de 4 adolescentes de la Institución mediante el Hospital Mental de Antioquia, con el objetivo de posibilitar una atención oportuna frente a signos y síntomas que dan cuenta de inestabilidad frente a su salud mental.
- Se promovió y se acompañó la participación de una adolescente en valoración desde el área de psiquiatría mediante el Comité de estudios médicos Mente Plena, con el objetivo de detectar un presunto diagnóstico de salud mental y así fortalecer el plan de atención institucional.
- Se acompañó cita de valoración desde el área de psiquiatría de una adolescente de la Institución por medio de convenio con la Fundación Lucerito, dada la importancia de cumplir con remisión realizada y aportar a los objetivos del espacio de atención psicológica especializada.
- Realizar la activación de código dorado (Estrategia de la alcaldía de Medellín para atender emergencias de salud mental), de tres adolescentes de la institución, en aras de aportar a su salud mental y prevenir conducta suicida.
- Continuar con vínculos interinstitucionales en el 2024 como: FUNDACIÓN LUCERITO, IPS CRECIENDO CON CARIÑO, CERFAMI, JUGAR PARA SANAR, ASPERLA, FUNDACIÓN SANAR, NUEVA EPS, PROMEDAN IPS, IPS SERENAMENTE, BRÚJULA SALUD MENTAL IPS, MENTE PLENA, SAMEIN, LIVINGLAB TELESALUD- UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA
- Se realizaron 8 espacios grupales de “Expresión de sentimientos” con niñas y adolescentes de la Institución, el cual tuvo como objetivo prevenir situaciones de violencia y evitar eventos complejos de convivencia, haciendo además alusión al plan de daño antijurídico planteado por la institución.
- Se realizaron articulación con la Unidad de Niñez, mediante el Proyecto: La Magia de Jugar es Sanar, con las temáticas “Prevención del embarazo adolescente” y “Prevención de violencias sexuales”, la primera de ellas tuvo como objetivo promover estrategias de prevención del embarazo adolescente en el marco de la construcción del proyecto de vida y la segunda tuvo como objetivo llevar a cabo cualificaciones a niñas, adolescentes y jóvenes en Prevención de violencias sexuales y ruta de atención a las violencias sexuales.

4.3 DIFICULTADES

- Tiempo reducido de la profesional del área debido a la necesidad de acompañamiento a espacios de atención psicológica especializada y de psiquiatría, lo que dificultó la disponibilidad para generar intervenciones disciplinarias, motivaciones y reconocimientos a los procesos de niñas y adolescentes junto al área de pedagogía como manera de acercamiento a la población, contención emocional y disciplinaria

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 23 de 58

- Alta demanda de citas psicológicas y psiquiátricas externas
- No se logra realizar trabajo individual en relación a la construcción de proyecto de vida
- Niñas y adolescentes con diagnósticos de salud mental y problemática de consumo de sustancias psicoactivas que se exponen a constantes situaciones de riesgo, comprometiendo su integridad física y emocional y la estabilidad de los profesionales y la dinámica institucional
- Culminación de convenio de Fundación Lucerito con la EPS COOSALUD lo que no permitió remisión de nuevos procesos a atención psicológica especializada
- Durante el año 2024 se presentaron 32 niñas y adolescentes con algún tipo de diagnóstico de salud mental, lo cual alteró en diferentes momentos la dinámica institucional, la convivencia entre la población y el diario vivir.
- Se presentaron para el año 2024 aproximadamente 15 beneficiarias con problemática de uso y abuso de sustancias psicoactivas, lo cual generó en la mayoría de los casos abandono irregular de la medida dado el síndrome de abstinencia presentado y la poca articulación con los sistemas de salud al momento del ingreso que no facilitó una adecuada contención a la dificultad presentada.

4.4. RECOMENDACIONES

- Implementar la estrategia de motivaciones y reconocimientos a los procesos de niñas y adolescentes junto al área de pedagogía como manera de acercamiento a la población
- Continuar aportando al empoderamiento de las facilitadoras de la institución en torno a la realización de intervenciones en crisis, prevención al abandono irregular e intervenciones disciplinarias, dado la limitación del tiempo de psicología dentro de la institución.

4.5. INDICADORES 2024

Numero de niñas, adolescentes y jóvenes vinculadas a procesos terapéuticos externos / Número de niñas, adolescentes y jóvenes que requieren procesos terapéuticos externos según seguimientos de psicología *100

$$46/68 \times 100 = 67\%$$

Del total de niñas, adolescentes y jóvenes que requieren procesos terapéuticos externos el 67% fueron vinculadas.

Número de niñas, adolescentes y jóvenes que asisten a los procesos terapéuticos externos a los que fueron vinculadas / Número de niñas, adolescentes y jóvenes remitidas por la Institución a procesos terapéuticos externos *100

$$46/46 \times 100 = 100\%$$

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 24 de 58

Del total de Número de niñas, adolescentes y jóvenes remitidas por la Institución a procesos terapéuticos externos el 100% asisten a los procesos

Número de niñas, adolescentes y jóvenes que culminaron exitosamente el proceso terapéutico externo / Número de niñas, adolescentes y jóvenes vinculadas a procesos terapéuticos externos por más de 4 meses *100

$$13/13 \times 100 = 100\%$$

Del total de niñas, adolescentes y jóvenes vinculadas a procesos terapéuticos externos por más de 4 meses a la fecha el 100% logra culminar exitosamente.

4.6. METAS 2025

- Generar motivaciones y reconocimientos a los procesos junto al área de pedagogía como manera de acercamiento a la población
- Propiciar la continuidad de espacios individuales y/o grupales que aporten al cumplimiento de la matriz de daño antijurídico institucional, especialmente en lo relacionado al manejo de emociones.

5.0. PEDAGOGÍA

INFORME DE BALANCE SOCIAL 2024

5.1. CIFRAS DE LA GESTIÓN

- 4 Bachilleres
- 43 clases de inglés
- 52 clases de sistemas
- 27 encuentros de refuerzo escolar
- 12 Salidas Pedagógicas
- 52 jornadas de autocuidado
- 31 Actividades deportivas
- 13 sesiones de Yoga
- 17 clases de danza urbana

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 25 de 58

Talleres lúdico Pedagógicos en las propuestas pedagógicas:

- 12 talleres Pedagogía de la Conciliación
- 23 talleres La Chinca en Acción
- 25 Prevención de Daño Antijurídico
- 43 talleres Preparación para el Egreso
- 12 Cultura Eco
- 16 talleres Consejo Institucional
-

Actividades de carácter mensual: La Pijamada 12 actividades, La Tienda 12 actividades, Noches del Compartir 12.

Salidas Pedagógicas: Biblioteca de Belén “Conociendo mi biblioteca; salida recreativa al parque Juan Pablo II con la Fundación Juguemos; concierto musical “The Musical Shool” en el teatro Pablo Tobón Uribe; cine en el Centro Comercial los Molinos “Un Gato con Suerte” y " Robot Salvaje"; cine en Centro Comercial Arkadia “Garfield; visita Parque Ambiental la Frontera “Parque de la conservación” el cual incluía desarrollo de cartilla pedagógica; Jornada recreativa “Día del Niño y la Recreación en el colegio Marymount; concierto de Navidad en el Centro Comercial El Tesoro, asistencia a obra de teatro Papá Noel en el Parque Biblioteca de Belén, salida a cine en el Centro Comercial Arkadia por invitación de la Fundación Lucerito; Chiva Navideña.

Realización del sacramento de confirmación, Chiva Navideña, Aula Ambiental Belén, Comfama Girardota, Museo de Arte Moderno, Visita al Planetario, Salida Eje Cafetero, tarde de Cine en el Centro Comercial los Molinos, concierto Fraternidad, Yoga para el alma en el teatro Pablo Tobón Uribe.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 26 de 58

5.1.1. COMPARATIVO EN CIFRAS

ITEM	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Técnicas, tecnología, Diplomados	9	5	8	5 diplomados 22 cursos SENA	1 adolescente en técnica Auxiliar de enfermería (En proceso) 6 adolescentes con curso de barrismo 5 adolescentes y jóvenes con curso de Manejo exitoso del dinero	1 adolescente en técnica Auxiliar de enfermería (En proceso de practica) 1 adolescente en universidad Medellín Comunicación Gráfica Publicitaria, en semestre dos (Pasa a Casa Universitaria), 1 adolescente Auxiliar diseño gráfico 1 joven filosofía un semestre en Universidad Católica Luis Amigó (Pasa a Casa Universitaria)	1 joven en Prelaboral Maestro Guillermo Vélez Vélez (Con diagnóstico de discapacidad cognitiva leve). 1 joven ingresa a la UNIREMINGTON a Nutrición y dietética (Pasa a Casa Universitaria). 1 joven en continuidad tecnología en Artes escénicas con la Débora Arango (Pasa a Casa Universitaria). 1 joven curso corto en barbería y bigote 1 joven curso corto Promotor en Activación Física
Pregrado	3	3	2	0	0	0	2
Título de bachiller	1	2	5	5	4 bachilleres	0	4
Alcanzaron objetivos académicos	42	50	32	40 de 50	40 de 42	40 de 40	43 de 43

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 27 de 58

5.2. LOGROS

- Alcanzar la permanencia de alianzas estratégicas que favorezcan el proceso de las niñas, adolescentes y jóvenes.
- Graduación en la Escuela Empresarial de educación de 3 jóvenes y 1 del Colegio Merceditas Gómez Martínez.
- Proceso formativo de educación superior: presentado con antelación, sumado al ingreso de dos de las jóvenes universitarias a Casa universitaria
- Ejecución del Día de la Antioqueñidad en donde logra en un 100% la utilización de material biodegradable y reciclable para la decoración y puesta en escena en la actividad, además del trabajo en equipo esperado con excelentes resultados.
- Encuentro de proyección Social con la Institución Posada de Moisés.
- Participación de la pedagoga en encuentro pedagógico cultural organizado por el ICBF “Mujer indígena”, reuniones proyecto Sueños del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Reuniones Fraternidad Medellín, reunión Convenio SENA, reunión Fundación Sueños y Huellas del Mañana, participación en capacitación de primeros auxilios psicológicos, capacitación en modelo ARC” Apego, regulación y competencia”
- Entrega de regalos obsequiados por las beneficiarias a Fundación Ángel de mi guarda, como parte de un servicio social.

5.3. DIFICULTADES

Educativo:

Pocos espacios en el Diario vivir para realizar refuerzos escolares

Inasistencia a espacio educativo de importancia como es el cierre de año en la EEE Escuela Empresarial de educación (Sumado a la inasistencia a compromiso pactado en el encuentro anual Feria expresarte.

La poca comprensión o dependencia de padres de familia hacia la consecución o gestión educativa.

Formadores:

Dificultades en la relación entre pares, por baja tolerancia frente a la frustración.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 28 de 58

5.4. RECOMENDACIONES

Modificar los horarios en el Diario Vivir

Respetar el cronograma y reconocer que espacios son de competencia especial del área de pedagogía

Continuar con la entrega de información por escrito que permita la comprensión de los canales de comunicación y proceso a seguir y hacer sensibilización al inicio y culminación del proceso.

5.5. METAS 2024

Revisión y actualización del programa de Preparación para el Egreso para garantizar la alineación con la propuesta de implementación y cualificación -PIYC. Construcción colectiva. “Recorriendo Mi Territorio”.
CUMPLIDO

Fortalecimiento del grupo de facilitadores: construir un programa de inducción y entrenamiento que garantice el fortalecimiento de la labor de Facilitadores. CUMPLIDO “Se sugiere que ésta meta sea asumida por la SIGE, hay que es de carácter administrativo”

Desarrollo de encuentros pedagógicos que contribuyan a la formación social y personal de las niñas a través de las diferentes estrategias y alianzas formativas. CUMPLIDO “Se desarrollaron dichos encuentros en la propuesta pedagógica Chínca en Acción y se ejecutó un encuentro presencial de labor social, con la Institución Posada de Moisés”

5.6. INDICADORES

ORIENTACIÓN VOCACIONAL: Realizar seguimiento a los procesos de orientación vocacional

Número de adolescentes y jóvenes mayores de 14 años ubicadas en procesos relacionados con su orientación ocupacional/ Número de adolescentes y jóvenes mayores de 14 años que reciben orientación ocupacional $103/135 \times 100 = 76,2\%$

PROMOCIÓN ESCOLAR: Lograr que niñas, adolescentes y jóvenes avancen en sus procesos educativos, con el propósito de afianzar su proyecto de vida.

Número de niñas, jóvenes y adolescentes que son promovidas de grado escolar/ Número de niñas, jóvenes y adolescentes escolarizadas durante el año en curso $43/43 \times 100 = 100\%$

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 29 de 58

CERTIFICACIÓN PROCESOS OCUPACIONALES: Medir el porcentaje de adolescentes y jóvenes certificadas en procesos formativos acorde a sus necesidades, habilidades y actitudes.

Número de adolescentes y jóvenes con 9° aprobado, certificadas en procesos formativos relacionados con su orientación ocupacional/ Número de adolescentes y jóvenes con 9° aprobado ubicadas en procesos formativos relacionados con su orientación ocupacional

$$11/11 \times 100 = 100 \%$$

5.7. METAS 2025

- Establecer dos metas relacionadas con el proceso de preparación para el egreso y proyección social de las beneficiarias, con el fin de evidenciar logros de impacto en los procesos formativos y pedagógicos.
- Afianzar la propuesta “Recorriendo Mi Territorio” como parte del proceso de Preparación para el Egreso para garantizando la alineación con la propuesta de implementación y cualificación -PIYC. Construcción colectiva “
- Fortalecer las acciones de compromiso social, que le permitan a las beneficiarias mayor sentido de pertenencia y adquieran mayor sensibilidad social.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 30 de 58

6.0. SALUD

INFORME DE BALANCE SOCIAL 2024

6.1. CIFRAS DE LA GESTIÓN

6.1.1. COMPARATIVO EN CIFRAS

ACCIONES	2021	2022	2023	2024
Seguimientos odontológicos	71	111	81	98
Seguimientos médicos	98	102	63	106
Valoración por especialistas	11	17	6	31
Valoración a Joven sano, crecimiento y desarrollo	54	12	13	6
Acompañamiento a vacunación	101	65	9	47
Acompañamiento planificación familiar	15	21	23	29
Verificación de sistema de salud y solicitud de portabilidades	46	50	63	31
Acompañamiento exámenes de laboratorio	11	7	26	29
Jornadas de autocuidado	4	53	44	4
Acompañamiento de ingesta de medicamentos psiquiátricos	20	42	48	106
Acompañamiento de ingesta de medicamento general	10	21	25	28
Acompañamiento oftalmológico	5	1	3	0
Acompañamiento hospitalizaciones	12	11	9	17
Talleres Grupales	27	30	12	11
Realización de pruebas COVID-19	35	1	0	0
Pruebas COVID-19 positivas	9	0	0	0
PQR ante la Supersalud	0	1	3	1
Realización de ayudas diagnosticas (ecografía y demás)	1	1	4	1
Acompañamiento a sesiones de terapia de lenguaje y terapia ocupacional	0	0	16	0

6.2. LOGROS

- Articulación con la entidad Unidad Hospitalaria Metrosalud Poblado y La móvil Metrosalud, para de esta manera lograr las consultas por medicina general, odontología.
- Solicitud de 28 citas para las usuarias e inserción de Jadelle, dentro de las instalaciones de la institución con convenio de la secretaría de salud de Medellín, savia Salud y 1 adolescente con la EPS Sura para un total de 29 adolescentes.
- Gestión de 29 portabilidades de una forma rápida por medio del correo electrónico y la página web de las EPS Savia Salud, Coosalud y Nueva EPS.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 31 de 58

- Gestión de 2 portabilidades enviadas por correos a la autoridad competente de las NAJ que cuentan con afiliaciones especiales o con titulares propios (Sura- Sanitas-Sanidad Militar).
- Gestión para valoraciones por optometría en... * Savia Salud 9 adolescentes * Sura 2 adolescentes * Nueva EPS 2 adolescentes * Salud Total 1 adolescente * Sanidad militar 1 adolescente.
- Gestión de 25 adolescentes para verificar el esquema de vacunación por medio de la unidad hospitalaria de Belén, solicitud realizada por correo electrónico y presencial, destacando que la mayoría de las beneficiarias cuentan con su esquema de vacunación y su respectivo carnet.
- Solicitud de 31 citas por especialistas en las diferentes EPS, estas realizándose presencialmente.
- 6 talleres formativos de salud, logrando empatía con las niñas desde el área para el avance en los procesos y terminación de ellos.

6.3. DIFICULTADES

- Trámite de consecución medicamentos, ya que se reclama en varios lugares siendo estos de una misma EPS.
- Obtener el medicamento de (Metilfenidato 10 mg tableta) y (Risperidona 1 mg y 2 mg tableta) en la fecha estipulada según la fórmula expedida por el médico tratante, lo que dificulta la entrega de este, teniendo que dejar a la niña o joven sin el suministro de este medicamento.
- Obtener citas médicas y odontológicas cerca de la institución, la mayoría de citas son asignadas en centros de salud retirados, lo que implica demora en su desplazamiento y atención.
- Demora en la asignación de citas con especialistas.
- Entrega de Historias Clínicas en las EPS Sura y Nueva EPS.

6.4. RECOMENDACIONES

- Gestión con entidades externas para la vinculación de programas y talleres educativos.

6.5. METAS 2025

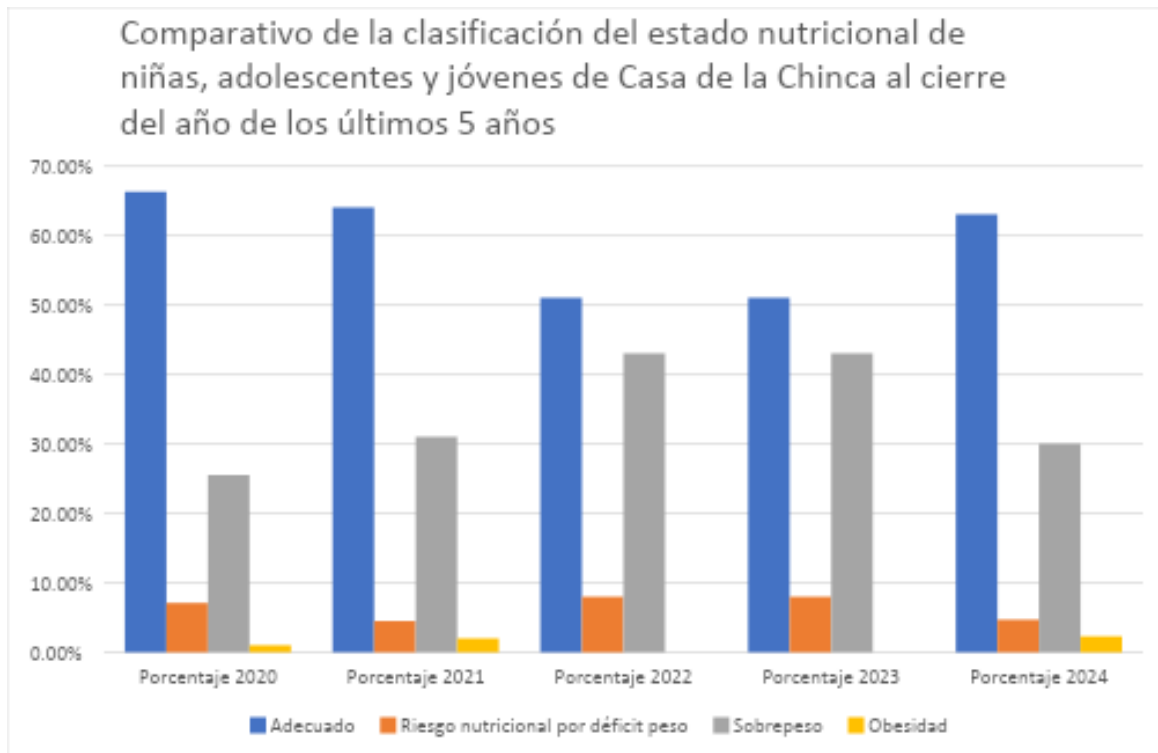
- Tener el esquema de vacunación en el mes de Mayo de 2025 de todas las NAJ y archivado. Siempre y cuando les corresponda.
- Permanecer más tiempo dentro de la Institución para así poder brindarle una mejor acogida a las NAJ y gestionar las necesidades requeridas.

7.0. NUTRICIÓN

INFORME DE BALANCE SOCIAL 2024

7.1. CIFRAS DE LA GESTIÓN

Estado Nutricional de las niñas, adolescentes y jóvenes de Casa de la Chínca – Modalidad internado



Los porcentajes corresponden a las niñas activas al cierre del año 2024

En el transcurso del año, no se tuvieron niñas, adolescentes y jóvenes en riesgo nutricional por bajo peso. El porcentaje de niñas, adolescentes y jóvenes reportado, obedece a dos ingresos que se presentaron hacia finales del mes de diciembre.

El porcentaje de niñas, adolescentes y jóvenes con adecuado estado nutricional, que se tiene para el año 2024, es uno de los más altos obtenidos, en los últimos 5 años (63%).

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 33 de 58

Así mismo, el riesgo nutricional por sobrepeso, es el segundo porcentaje de peso menor, obtenido en los últimos 5 años. El porcentaje más bajo de sobrepeso se tuvo en el 2020 (25%) y para el 2025, alcanza el 30%

La sumatoria de los porcentajes en riesgo por exceso de peso (sobrepeso + obesidad = 32,3%) se halla por debajo del promedio nacional (55%), de acuerdo a la última ENSIN (encuesta nacional de situación nutricional).

Aunque no se permite visualizar en la gráfica, debe anotarse que 3 adolescentes tuvieron un proceso de recuperación nutricional exitoso en medio institucional pasando del sobrepeso al adecuado estado nutricional y 2 más, tras valoración nutricional en sus respectivas EPS, fueron dadas de alta aunque no hubiesen alcanzado la clasificación del estado nutricional, al evaluar el proceso exitoso en medio institucional.

7.2. LOGROS

Referenciados en matriz DOFA del numeral 7.5 como oportunidades y fortalezas, para cada una de las metas

7.3. DIFICULTADES

- Referenciadas en matriz DOFA del numeral 7.5 como debilidades y amenazas, para cada una de las metas

7.4. RECOMENDACIONES

- Es importante prestar atención al consumo de alimentos y el estado de ánimo ya que un gran porcentaje refiere consumir más alimentos al estar triste o aburrida.
- Se observa que el consumo de dulces, snacks y golosinas está presente en las niñas y adolescentes y se ve aumentado cuando estos alimentos son traídos de afuera (visitas o actividades)

7.5. METAS 2024

Para el año 2024, se postularon 2 metas desde el área de Nutrición:

1. Avanzar en el objetivo de convertir a Casa de la Chinca en un entorno de alimentación saludable, visualizado desde el enfoque ecológico y respaldado por la ley 2120 de 2021, medible desde la apropiación de hábitos y estilos de vida saludables. (centrar la atención en estrategias para disminuir el

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 34 de 58

consumo de ultraprocesados y generación en la toma de consciencia individual, para una selección informada de alimentos para el consumo, así como el afianzamiento de la educación nutricional a los diferentes estamentos de la Institución)

DEBILIDADES Difícil el control absoluto de quienes regalan o reciben alimentos en el comedor. Alta rotación de las niñas y adolescentes	OPORTUNIDADES Estudiante de práctica Presencia de estudiantes de Ingeniería de alimentos en procesos educativos
FORTALEZAS Un año de participación activa en temas de formación en educación alimentaria y nutricional direccionada a diferentes instancias niñas (mayor número de talleres, mayor acompañamiento a los espacios de consumo, puesta en marcha de estrategia para fomentar la ingesta de alimentos saludables, estrategia en 2 momentos del año para promover la ingesta de agua durante el día a partir de la entrega de botellas, entrega de cápsulas saludables, reuniones con grupo focal de niñas en riesgo nutricional por exceso de peso, reuniones con niñas que solicitaron ingreso al servicio de alimentación, participación en media mañana especial), padres de familia (acompañamiento en espacios de visitas) y empleados (manipuladoras de alimentos, facilitadoras, área administrativa) Se continúa con apertura desde el equipo de trabajo frente a considerar la alimentación saludable, en la planeación de actividades que incluyen suministro de alimentos. Excelente oferta lúdico – recreativa – deportiva Mayor participación del área en actividades educativas con los procesos de recuperación nutricional exitosos. Asistencia a citas de nutrición en EPS Presencia con las niñas e interés es sus procesos individuales, que lleva a generar empatía y motivación para las actividades e	AMENAZAS Visitas permanentes que llegan a irrumpir la dinámica institucional La gran cantidad de alimentos ultraprocesados no estipulados en el plan de alimentación de las niñas, a los que tienen acceso. (Benefactores-fiestas, padres de familia)

instrucciones que se promueven desde el área.	
---	--

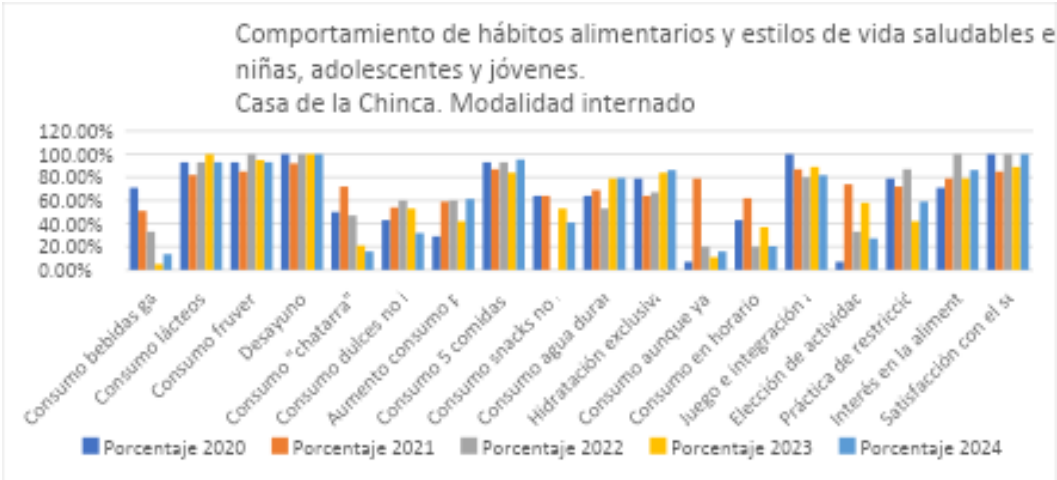
2. Cualificar el desempeño del personal manipulador de alimentos en pro de la tecnificación y respaldo nutricional desde el servicio de alimentación para la contribución de una población más sana.

DEBILIDADES Poco tiempo disponible para la atención de un área compleja Hallazgos frente a la estandarización de porciones y vencimiento de productos	OPORTUNIDADES Asistencias técnicas del ICBF Estudiante de práctica
FORTALEZAS Se permite dar prelación a las prioridades sobre los temas urgentes y afianzarse en la planeación para la optimización del tiempo y los recursos, siendo muy importante para ello, el establecimiento de límites. Talento humano cualificado y con sentido de pertenencia frente a las actividades inherentes del cargo. Educación alimentaria y nutricional constante, pese a las limitantes del tiempo El whatsapp, se evalúa como un buen medio de comunicación.	AMENAZAS Métodos de evaluación por parte del ICBF

7.6. INDICADORES

Estilos de vida saludables

Resultados de encuesta de estilos de vida saludables aplicada a las niñas, adolescentes y jóvenes.



	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 36 de 58

Se tiene un aumento en la ingesta de bebidas gaseosa con respecto al año anterior, pero sigue siendo un porcentaje muy bajo con respecto al consumo de los últimos 5 años

La ingesta de lácteos permanece estable con respecto a la oferta institucional

El consumo de fruter es adecuado, sin ser óptimo a nivel general, con una leve reducción respecto al año inmediatamente anterior

La ingesta del desayuno permanece estable con un 100% de aceptación

Se halla una disminución con respecto a la ingesta de comida "chatarra", alcanzando el % más bajo de consumo, con respecto a los últimos 5 años

El consumo de dulces no incluidos en el plan de alimentación, sigue siendo alto debido a la facilidad con la que logran acceder a este tipo de alimentos, pero a su vez, es el porcentaje más bajo obtenido en los últimos 5 años.

Sigue la tendencia, en alto porcentaje, por querer subsanar el estado de ánimo con la ingesta de alimentos en un porcentaje por encima del 60%

El porcentaje obtenido para la ingesta total de los alimentos a través de las 5 comidas del día, es el más alto obtenido a lo largo de los últimos 5 años (95%). El acompañamiento en los espacios de consumo y la estrategia de media mañana especial, pudieron haber favorecido este porcentaje.

El consumo de snacks no incluidos dentro del plan de alimentación, disminuyó favorablemente, siendo importante resaltar que la selección por parte de las niñas fue muy informada y que el acompañamiento a las familias, también representa un aporte valioso.

Persiste la ingesta de agua durante el día en un alto porcentaje (80%), conservando el obtenido para el año anterior; sumado a que en un alto porcentaje (82%), prefieren el agua para hidratarse, por encima de otras bebidas.

El consumo de los alimentos, aunque ya no se tenga hambre, incrementó con respecto al año anterior. De donde nace la importancia de seguir reforzando el consumo total de alimentos por parte de todas las niñas.

Sigue siendo un llamado de atención, la afirmación por parte de las niñas, a cerca del consumo de alimentos por fuera de los espacios destinados para tal fin.

Continúa siendo necesario la promoción de actividades recreativas, lúdicas y deportivas, debido a que, aunque en pequeño porcentaje, hay preferencia de las niñas por las actividades sedentarias, vs las que impliquen movimiento. Aún así, un alto porcentaje (82%), se vienen incorporando a las actividades que promueve la institución a este nivel.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 37 de 58

Las niñas y adolescentes que, por la clasificación de su estado nutricional se hallan en riesgo nutricional por sobrepeso y, con las cuales se acuerda una leve reducción calórica en su plan de alimentación, no siempre tienen continuidad y disciplina frente a su implementación. Esto, debido a que el 59% de las encuestadas, afirman seguir dicha restricción.

Pese a todo el análisis realizado, es favorable que un 85% de las encuestadas, afirmen tener interés frente al tema de la alimentación y su consumo; pues es un punto de partida importante para la transición a mejores hábitos y estilos de vida saludables. Esto, sumado a la satisfacción en un 100% de los casos frente al servicio ofrecido desde el servicio de alimentación.

COMO PARTE DE LAS CONCLUSIONES:

La encuesta aplicada evidencia que la institución desempeña un papel fundamental en promover hábitos de alimentación saludable entre las niñas, adolescentes y jóvenes, asegurando un consumo adecuado de lácteos, frutas y verduras, así como 5 tiempos de alimento diariamente, lo que impacta positivamente su nutrición y bienestar. Además, el bajo consumo de refrescos y comida chatarra refleja un entorno alimentario controlado que apoya decisiones saludables. Sin embargo, se observó una relación emocional con la comida en un grupo significativo de participantes, lo cual sugiere la necesidad de implementar estrategias de manejo emocional que desvinculen la alimentación de estados de ánimo como el aburrimiento o tristeza. También es notable el buen hábito de hidratación y la participación en actividades físicas, aunque se podrían reforzar los esfuerzos para reducir conductas sedentarias en algunos casos.

Índice de Recuperación Nutricional

Cantidad de niñas, adolescentes y jóvenes con recuperación nutricional eficaz / Cantidad de niñas, adolescentes y jóvenes en proceso de recuperación nutricional seis meses o más x 100

$$6/12 \times 100 = 50\%$$

Nota. Proceso exitoso de recuperación nutricional para 3 adolescentes en riesgo nutricional que alcanzan la normalidad luego de estar en proceso de recuperación por sobrepeso y 3 más que, aunque no alcanzan la normalidad, sí, una ubicación en menor riesgo.

Estado nutricional

Cantidad de niñas, adolescentes y jóvenes con adecuado estado nutricional según valoración nutricional inicial / Cantidad de niñas, adolescentes y jóvenes que ingresaron a la Institución y tuvieron valoración inicial x 100

$$69/108 \times 100 = 63,8\%$$

Buenas Prácticas de Manufactura – BPM- al interior del Servicio de Alimentación

Controles realizados a Manipuladoras de alimentos con calificación por encima del 90% / Controles programados x 100

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 38 de 58

$$11/11 \times 100 = 100\%$$

Satisfacción con el Servicio de Alimentación

Cantidad de niñas, adolescentes y jóvenes que califican excelente y sobresaliente el S.A / Cantidad de niñas, adolescentes y jóvenes encuestadas x 100

$$44/44 \times 100 = 100\%$$

7.7. METAS 2025

- Avanzar en el objetivo de convertir a Casa de la Chinca en un entorno de alimentación saludable, visualizado desde el enfoque ecológico y respaldado por la ley 2120 de 2021, medible desde la apropiación de hábitos y estilos de vida saludables por parte de las niñas y adolescentes. (centrar la atención en estrategias para que la oferta de alimentos externos (desde cualquier fuente) sea informada en pro de favorecer los procesos de las niñas y adolescentes, así como promover la selección informada de alimentos para el consumo por parte de las niñas y el afianzamiento de la educación nutricional a los diferentes estamentos de la Institución)
- Estudiar las causas por las que, las niñas, adolescentes y jóvenes que tienen clasificación nutricional en riesgo (bajo peso o exceso de peso) con más de seis meses en la Institución, no alcanzan una mejor clasificación de su estado nutricional.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 39 de 58

8.0. GESTIÓN DE CASOS

INFORME DE BALANCE SOCIAL 2024

8.1. CIFRAS DE LA GESTIÓN

VARIABLE/MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
Evaluación integradora	5	7	8	6	5	7	2	10	1	5	4	3	63
Plan de caso	5	7	8	6	5	7	2	10	1	5	4	3	63
Seguimientos al plan del caso	5	8	7	12	7	7	7	9	15	8	12	10	107
Superación de situaciones que generaron el ingreso al ingreso al PARD	4	2	4	1	0	0	2	1	2	5	8	2	33
Extraordinario por abandono irregular de la medida	2	3	4	5	6	10	15	7	2	7	12	5	78
Asistencias técnicas	1	1	0	1	1	1	0	2	0	2	1	0	10
Revisión de anexos de atención	0	0	0	0	0	27	0	15	0	30	22	42	136
Gestión de altas permanencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestión con AA (reuniones de casos)	7	8	5	9	11	7	8	3	8	7	4	4	81
Capacitación al equipo interdisciplinario	0	1	7	0	1	0	1	1	2	1	1	0	15

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 40 de 58

Reporte del Daño Antijurídico (Matriz mensual)	5	9	6	3	6	0	1	2	5	3	0	1	41
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8.1.1. COMPARATIVO EN CIFRAS

Se genera la línea base de las acciones realizadas por el gestor de caso a partir de la creación y ejecución del cargo.

VARIABLE	AÑO 2023	AÑO 2024
Evaluación integradora	58	63
Plan de caso	58	63
Seguimientos al plan del caso	121	107
Superación de situaciones que generaron el ingreso al PARD	29	33
Criterios para la reunificación	0	0
Plan de cuidado	0	0
Extraordinario por abandono irregular de la medida	73	78
Asistencias técnicas	12	10
Revisión de anexos de atención	120	136
Gestión altas permanencias	3	0
Dinamización casos complejos con AA	60	15
	(Gestión con Autoridades Administrativas - reuniones de caso)	(81 Gestión con Autoridades Administrativas - reuniones de caso)
Capacitación al equipo interdisciplinario	9	15
Reporte del Daño Antijurídico (Matriz mensual)	24	41

8.2. LOGROS

Envío oportuno de las herramientas de monitoreo y evaluación a las Autoridades Administrativas de cada caso.

Se participó 10 espacios de asistencias técnicas brindados desde ICBF enfocado en la socialización modelo de atención, los lineamientos técnicos, niños, niñas y adolescentes con alta permanencia en calle o en situación de vida en calle, daño Antijurídico, Rutas en salud- Presencial, Herramientas de evaluación y monitoreó MAC, Violencia Sexual hacia niños, niñas y adolescentes, ocurridas la interior

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 41 de 58

de las modalidades de atención y aseguramiento y barreras en salud con alta permanencia en calle o en situación de vida en calle.

Se sostuvo una comunicación adecuada y efectiva con las autoridades administrativas, favoreciendo significativamente en toma de decisiones, movilización de los procesos, gestión de permisos y/o tramites frente a los procesos de restablecimiento derechos.

En gestión las autoridades administrativas correspondientes, por medio de reunión de caso se logra la movilización y/o traslado de 15 niñas y adolescentes, a otra unidad de servicio, por situaciones difíciles, dando respuesta a las necesidades identificadas, y pensando en el bienestar integral de cada una ellas como, en la población en general.

Sumado a lo anterior, se solicitó a las distintas Autoridades Administrativas de las beneficiarias reuniones de caso, obteniéndose en la mayoría de los casos respuesta favorable y acciones de intervención que contribuyeron al bienestar de las niñas y adolescentes en cada uno de los espacios de encuentros, estableciendo las acciones correspondientes para movilización de los procesos, en toma de decisiones, además de determinar reunificación familiar; estos se llevaron de manera virtual y presencial, contando con la participación de algunas beneficiarias según demanda de las beneficiarias o sus Autoridades Administrativas.

Para el mes de julio se logra la actualización del Sistema de Información Misional del ICBF - SIM, lo que permitió dar respuesta a las solicitudes de las Autoridades Administrativas, confirmando los ingresos y egresos de la modalidad, quedando pendiente.

Se realizaron 2 auditorías internas por parte de la gestora de casos, con miras a evidenciar en los anexos de la historia de atención acciones de mejora oportuna. De igual manera, se efectuaron 3 jornadas internas de revisión de anexos de historias de atención, distribuidos proporcionalmente entre el equipo biopsicosocial.

Se actualizó la base de datos de las beneficiarias, lo que permitió dar respuesta oportuna a las solicitudes desde ICBF.

Reporte semanal al enlace de daño antijurídico de la Regional ICBF y la supervisora del contrato de 2 situaciones de violencias sexuales ocurridas al interior de la institución durante el año, activando las respectivas rutas y generando de inmediato el cambio de unidad de servicio, con el apoyo de la autoridad administrativa, en uno de los casos fue la agresora y en el otro fue la víctima.

Se activó las rutas de atención 41 casos según el escenario presentado, acorde a la guía de orientaciones (lesiones, ideación suicida, riñas, violencia sexual, abandono irregular), y se remiten las evidencias respectivas acorde al evento (reporte al 123 social, historias clínicas, incapacidades, fórmulas médicas, análisis de caso y/o reuniones de caso).

Gestión de autorización y aprobación distintas autoridades administrativas y la supervisión del contrato, la participación de voluntarios, del ingreso practicantes, con toda la documentación

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 42 de 58

requerida para el proceso, para la ejecución de actividades institucionales en beneficio de la niñas, adolescentes y jóvenes de la modalidad. Sumado a esto, se solicitó para niñas, adolescentes y jóvenes, las respectivas autorizaciones y aprobación para la participación de las salidas pedagógicas, a fin de garantizar el derecho a la recreación.

Acompañamiento a 6 niñas, adolescentes y jóvenes, en acciones correspondientes de los diferentes procesos administrativos de restablecimiento de derechos, en pro de movilizar los mismos.

Desde la Fundación cumplió dio cumplimiento al cronograma establecido del Plan de Acción de Daño Antijurídico vigente al marco de la Política de Prevención del Daño Antijurídico a la referente de la Regional Antioquia, haciendo entrega de los avances del PADA y las correspondientes evidencias.

Desde la modalidad de Acogimiento Residencial Casa de la Chica, se identificó una situación irregular relacionada con el consumo e ingreso de sustancias psicoactivas por parte de seis adolescentes dentro del internado, realizando las acciones respectivas, a través de la articulación interinstitucional, inicialmente incidente fue reportado de inmediato a las autoridades administrativas pertinente y además se presentó la denuncia correspondiente ante el Centro de Servicios Judiciales para Adolescentes (CESPA) a nivel institucional.

8.3. DIFICULTADES

- Actualmente el SIM está pendiente la actualización de las fechas en el Sistema de Información Misional de Casa de Nuestra Señora de Chiquinquirá. Sumado a esto, cabe mencionar que, en el mes de octubre, nuevamente se presentaron alteraciones en el Sistema de Información Misional del ICBF. La Central de Cupos no asignó algunos cupos que debían ser confirmados por la modalidad para poder actualizar la información sobre la población atendida. A pesar de esto, la actualización de las fechas en el SIM de Casa de Nuestra Señora de Chiquinquirá sigue pendiente, y esta tarea se debe realizar nuevamente con el apoyo del profesional encargado.
- 5 Autoridades Administrativas no suministran de manera oportuna las valoraciones psicosociales, nutricionales y médicas al ingreso de la beneficiaria a la modalidad, esto a pesar que se les solito repetidamente, pues se justifican con que no cuentan con el equipo interdisciplinario completo, dificultando el cumplimiento del proceso o generando mayor carga para el operador.
- Se realizaron algunos cambios de medida de algunas y adolescentes de modalidad por parte de las autoridades administrativas, decisión que no fue acordada con el equipo de la modalidad de Acogimiento Residencial internado de Casa de la Chínca. Es importante anotar, que el defensor de familia reporto a la modalidad a través de correo electrónico el mismo día que realizarían el traslado de la niña, por lo que no permitió realizar una preparación para cambio de modalidad a la niña y su

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 43 de 58

familia, generando inestabilidad emocional en la niña e inconformidad en su red vincular de apoyo. Sumado a esto, la premura del tiempo para organizar la documentación correspondiente.

- Algunas Autoridades Administrativas son ausentes en el proceso de restablecimiento de derechos de las niñas que tienen a su cargo en Casa de la Chinca, pese a gestiones realizadas por parte del equipo para su contacto.
- Durante el año evaluado no se realizaron espacios de capacitación al equipo interdisciplinario y facilitadores que tienen manejo directo de la población atendida, por parte del rol del gestor de casos.
- Pese a reportar en las distintas herramientas de monitoreo y evaluación el proceso llevado a cabo por las beneficiarias, es ausente la lectura que hacen del mismo tanto las Autoridades Administrativas como los equipos. Así mismo, se presume desconocimiento por parte de las Autoridades Administrativas de las herramientas de monitoreo y evaluación por implementar acorde al MAC, específicamente en el hito 3.

8.4. RECOMENDACIONES

- Continuar fortaleciendo al capital humano de la institución, en temáticas tales como, lineamientos, guía de orientaciones, Modelo de atención - Método de Administración de casos (MAC), y demás, que aporten calidad al proceso de atención con las beneficiarias.
- Se evidencia la necesidad de una persona a cargo del archivo, con miras a subsanar oportunamente limitaciones contenidas en el anexo de la historia de atención de las beneficiarias.

8.5. INDICADORES

- Capacitaciones realizadas al equipo interdisciplinario que atiende la población / capacitaciones programadas al equipo interdisciplinario.
 $4/5 \times 100 = 80\%$
- Casos movilizados efectivamente de alta permanencia en la modalidad / casos de alta permanencia ubicados en la modalidad.
 $2/3 \times 100 = 66\%$

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 44 de 58

8.6. CUMPLIMIENTO METAS 2024

- Capacitar técnicamente al equipo interdisciplinario en la implementación del Método de Administración de Casos (MAC) y en la guía de orientaciones para la prevención y manejo de situaciones de riesgo de las niñas, niños y adolescentes en las modalidades y servicio de restablecimiento de derechos, según la nueva versión 7 de 2023, que garanticen la protección oportuna de las beneficiarias y minimicen hallazgos al operador con el ente contratante. *Tres (3) capacitaciones para el año 2024, una cada 4 meses, comenzando en el mes de febrero. 20%*
- Movilizar la implementación de técnicas según el MAC (análisis de caso, reuniones de caso, conferencias de caso), tanto con el equipo interdisciplinario, como con las Autoridades Administrativas, con miras a la movilización de los procesos. *Realizar 3 reuniones de caso por mes durante el año 2024. 80%*
- Evaluar lo propuesto en el PIYC y ajustar aquello que se considere necesario para una atención integral de las beneficiarias. 100%

8.7. METAS 2025

- Lograr con las Autoridades Administrativas una comunicación asertiva y adecuada, que permita hablar el mismo idioma dentro los procesos de restablecimiento de derechos, a fin de favorecer en la toma de decisiones y la movilización de los mismos.
- Dinamizar la interacción del equipo interdisciplinario con las Autoridades Administrativas encargadas de los casos atendidos, para facilitar las acciones y decisiones que beneficien a la población atendida.
- Capacitar técnicamente al equipo interdisciplinario en la implementación del Método de Administración de Casos (MAC) y en la guía de orientaciones para la prevención y manejo de situaciones de riesgo de las niñas, niños y adolescentes en las modalidades y servicio de restablecimiento de derechos, según la nueva versión 7 de 2023, que garanticen la protección oportuna de las beneficiarias y minimicen hallazgos al operador con el ente contratante. *Tres (3) capacitaciones para el año 2024, una cada 4 meses, comenzando en el mes de febrero.*

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 45 de 58

9.0 INFORME DE BALANCE SOCIAL 2024

CASA UNIVERSITARIA

9.1. PSICOLOGÍA

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL 2024

9.1.1. CIFRAS DE LA GESTIÓN

- Talleres grupales: Proyecto de vida 12 espacios, Daño antijurídico:14 talleres, participó todo el equipo interdisciplinario en la socialización de la guía y las actividades contempladas en el marco del Plan de Acción de daño antijurídico - PADA y grupos focales 3 espacios desde el área de psicología.
- *Aplicación herramienta VIA: ingresos 22, egresos 0 (la joven que ingresó no tuvo apertura para la aplicación) y seguimientos 1
- *Expresión de sentimientos: se realiza desde el mes mayo un espacio por cada casa, con la finalidad de abordar las situaciones presentadas de manera independiente.

9.1.2. COMPARATIVO EN CIFRAS

ACCIONES	N° 2020	N° 2021	N°2022	N° 2023	Nº 2024
Acompañamiento recibimiento y acogida	28	9	7	13	22
Asesorías psicológicas individual	28	306	367	107	206
Intervención en crisis	0	12	16	5	2
Entrevistas psicológicas iniciales	28	5	7	13	22

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 46 de 58

Atenciones por especialistas en salud mental (psicología y psiquiatría)	0	8	10 psiquiatría Y 11 psicología	8 psiquiatría y 7 psicología	1 psiquiatría y 16 psicología
Orientación vocacional	0	3	5	2	3
Expresión de sentimientos	0	7	12	12	20
Talleres Grupales (Proyecto de vida, daño antijurídico y grupos focales)	28	32	30	26	29
Aplicación VIA ingreso, mitad de carrera y egreso	2	14	23	16	23
Encuestas de percepción del servicio	0	36	92	75	112

9.1.3. LOGROS

- Vinculación de 9 jóvenes a la modalidad de apoyo psicológico especializado, para un total de 16 jóvenes con seguimiento psicológico activos durante este año.
- Incremento de las asesorías psicológicas individuales en un 92.5% con relación al año anterior
- Se incrementó los espacios de expresión de sentimientos en un 67% en relación al año anterior, toda vez que desde el mes de mayo se inició a realizar de manera independiente por cada casa.

9.1.4. DIFICULTADES

- Inasistencia a los espacios psicológicos asignados por la modalidad de apoyo psicológico especializado de algunas jóvenes

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 47 de 58

9.1.5. RECOMENDACIONES

- Continuar fortaleciendo el interés de las jóvenes para la participación individual con el área de psicología

9.1.6. METAS 2025

- Continuar promoviendo en los jóvenes la vinculación a los procesos psicoterapéuticos para favorecer su estabilidad emocional.
- Identificar por medio de la herramienta VIA los componentes a abordar de acuerdo con las necesidades de cada joven
- Acompañar a los jóvenes en el marco de la estabilidad emocional de acuerdo con cada necesidad

9.1.7. INDICADORES AÑO 2024

- Número de vinculaciones a procesos psicoterapéuticos/total de jóvenes que requieren proceso psicoterapéutico $16/20 = 80\%$
- Número de intervenciones individuales psicológicas / total de jóvenes atendidas durante el año $206/55 = 374\%$, teniendo en cuenta que varias jóvenes se atendieron en diferentes oportunidades.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 48 de 58

9.2.PEDAGOGÍA

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL 2024

9.2.1. CIFRAS DE LA GESTIÓN

ESTADO ACADÉMICO	Año 2021 cantida d	%	Año 2022 cantida d	%	Año 2023 cantid ad	%	Año 2024	%
Especialización	0	0%	1	3%	1	3%	0	0%
Maestría	0	0%	0	0%	1	2%	2	4%
Diplomado	0	0%	0	0%	2	5%	2	4%
Pregrado	15	42%	10	26%	20	48 %	34	62%
Tecnología	9	25%	10	26%	9	21 %	8	15%
Técnica	12	33%	17	45%	9	21 %	9	16%
Jóvenes Graduadas	1	3%	5	13%	8	19 %	8	15%
Deserción académica de Proyecto Sueños	4	11%	4	11%	2	5%	4	7%
Cambios de elección profesional	5	14%	4	11%	3	5%	5	9%
Pérdida de semestre	3	8%	1	3%	1	2%	2	4%
Jóvenes que perdieron una materia	2	6%	4	11%	2	5%	4	7%
Cancelaron semestre	1	3%	1	3%	1	2%	0	0%
Mentorías	21	58%	39	103 %	17	40 %	9	16%
Intervenciones individuales sobre procesos académicos	36	100%	98	258 %	156	37 1%	229	432 %

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 49 de 58

Aprobaciones para continuidad de estudio	1	3%	3	8%	40	95 %	3	5%
Total, Jóvenes atendidas	36		38		42		55	

Interpretación:

Durante el período 2024, se brindó atención a 55 jóvenes, quienes se distribuyeron en diferentes programas académicos. La mayoría de los jóvenes (34) se matricularon en pregrado, seguidos de tecnología (8), técnica (9), maestría (2) y diplomado (2).

En cuanto a los resultados académicos, se destacan los siguientes:

- 8 jóvenes recibieron título, lo que indica un logro significativo en su formación académica.
- 45 jóvenes continúan en el proceso académico, lo que sugiere una buena retención de estudiantes.
- 3 jóvenes egresaron por cumplimiento de objetivos, lo que indica que alcanzaron sus metas académicas.

Sin embargo, también se identificaron algunos desafíos:

- 4 jóvenes realizaron desistimiento irregular,
- 2 jóvenes requirieron cambio de modalidad,
- 2 jóvenes perdieron el semestre, y 5 jóvenes perdieron una materia, lo que indica que pueden haber tenido dificultades en la comprensión o en la aplicación de los conceptos académicos.

Finalmente, se brindó la oportunidad de continuidad a 3 jóvenes que terminaron su formación, lo que sugiere una buena práctica de acompañamiento y apoyo a los estudiantes en su trayectoria académica.

9.2.2. COMPARATIVO EN CIFRAS

Espacios de Formación para la vida Autónoma e Independiente	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	Año 2024
Joven Chinca	0	1	12	12
Programación y ejecución de Asamblea Comunitaria	-	-	2	2
Salidas Pedagógicas y recreativas	2	4	7	6
Encuentros del buen vivir - buenos días- buenas noches	16	22	23	29
Valoración Ocupacional jóvenes nuevas	14	7	13	22

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 50 de 58

9.2.3. LOGROS

- Se realiza postulación del 100% de las jóvenes a programas académicos, 50 jóvenes por proyecto sueños, 3 jóvenes becadas, 1 por Fraternidad Medellín, 1 por la universidad del Tolima y 1 por el Pascual Bravo matrícula cero.
- Se incrementó la participación de las jóvenes en los espacios formativos.
- Se implementó la estrategia carrusel permitiendo que la temática llegue de forma más personalizada. - Estrategia carrusel: es una metodología de aprendizaje innovadora que busca personalizar la experiencia de las jóvenes. En este enfoque, los profesionales expertos en diferentes áreas se ubican en estaciones específicas, mientras que las jóvenes se dividen en grupos para rotar por cada estación. Esta estrategia promueve el aprendizaje activo, la colaboración y la creatividad, y se adapta a las necesidades e intereses individuales de cada joven."
- Títulos obtenidos: 8 jóvenes recibieron título de finalización académica en diversas áreas, como técnica en Primera Infancia, técnica en Auxiliar Veterinaria, tecnología en Diseño Gráfico, Pregrado Gastronomía, maestría en Interpretación y Pedagogía Instrumental, diplomado en Gastronomía y Arte Dulce, y diplomado en Gestión del Talento Humano.
- Continuidad académica: 3 jóvenes que terminaron su formación continuaron sus estudios.

9.2.4. DIFICULTADES

- Durante el período 2024, se identificaron algunas dificultades y desafíos que afectaron el proceso de formación académica de las jóvenes:
- Desistimiento irregular: 4 jóvenes abandonaron el programa sin cumplir con los objetivos establecidos.
- Cambio de modalidad: 2 jóvenes requirieron cambiar de modalidad académica, lo que puede indicar dificultades en el proceso de independencia y autonomía dentro de la modalidad.
- Dificultades académicas: 2 jóvenes perdieron el semestre y 5 jóvenes perdieron una materia, lo que sugiere necesidades de apoyo adicional en áreas específicas.
- Estos desafíos y áreas de mejora serán abordados en el próximo período para garantizar una experiencia de formación de mayor calidad y efectividad.

9.2.5. RECOMENDACIONES

- Desde el área continuar acompañamiento pedagógico con el fin de informar acerca de los requerimientos frente a la documentación para procesos de postulación, matriz de necesidades, validación de continuidad e inicio de semestre del Proyecto Sueños.
- Desde el área continuar realizando seguimiento a las condiciones de cierre del ciclo educativo dentro del proceso de atención y del programa estipulado por el Proyecto Sueños.
- Talleres de habilidades blandas: Implementar talleres para mejorar la presentación personal, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 51 de 58

- Canales de comunicación claros: Establecer canales de comunicación efectivos para garantizar que las jóvenes estén informadas y puedan expresar sus necesidades y preocupaciones.

9.2.6. METAS 2025

- Acompañamiento académico: Garantizar que el 100% de las jóvenes reciban intervención y acompañamiento sobre procesos académicos.
- Fortalecimiento de habilidades: Generar espacios para el fortalecimiento de habilidades para la vida autónoma e independiente.
- Acceso a oportunidades educativas: Asegurar que el 100% de las jóvenes se postulen a proyectos como "Sueños" o a becas para continuar sus estudios y alcanzar sus objetivos académicos.

9.2.7. INDICADORES

- Tasa de postulación a Proyecto Sueños: 94,5% (52 jóvenes)
- Tasa de postulación a Becas: 5,5% (3 jóvenes)
- Total de jóvenes postuladas: 55 (52 + 3)
- Tasa de graduación: 15% (8 jóvenes graduadas)
- Tasa de deserción: 7% (4 jóvenes)
- Tasa de cambios de elección profesional: 9% (5 jóvenes)
- Tasa de pérdida de semestre: 4% (2 jóvenes)
- Tasa de jóvenes que perdieron una materia: 7% (4 jóvenes)
- Tasa de mentorías: 16% (9 jóvenes)
- Tasa de intervenciones individuales: 432% (229 intervenciones)

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 52 de 58

9.3. NUTRICIÓN

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL 2024

9.3.1. CIFRAS DE LA GESTIÓN

Estado Nutricional

La valoración nutricional se realiza con la finalidad de obtener información general sobre el estado nutricional de las jóvenes, se utiliza el IMC como indicador principal de acuerdo con los valores propuestos por la OMS, dicho indicador relaciona el peso con la talla del individuo, mediante el cual se identifica en este grupo poblacional el déficit, la normalidad y el exceso de peso.

Cuadro No. 7. Clasificación antropométrica del estado nutricional para Adultos de 18 a 64 años de edad, según el Índice de Masa corporal - IMC.

CLASIFICACIÓN IMC Kg/m ²	
Delgadez	< 18,5
Normal	≥18,5 a <25
Sobrepeso	≥25 a < 30
Obesidad	≥30

Fuente: Serie de Informes Técnicos 894. Ginebra: Organización Mundial de la Salud, 2000.

A continuación, se relaciona de manera cuantitativa la clasificación del estado nutricional de las adolescentes y jóvenes de Casa de la Chinca, modalidad casa universitaria para el año 2024, en los diferentes tamizajes realizados a lo largo del año.

ESTADO NUTRICIONAL	Año 2024		Año 2024		Año 2024		Año 2024	
	Enero		Abril		Junio		Diciembre	
	%	#	%	#	%	#	%	#
Delgadez	4%	1	5%	1	7%	2	7%	3
Normal	52%	14	48%	10	67%	20	70%	32
Sobrepeso	33%	9	29%	6	17%	5	13%	6
Obesidad	11%	3	19%	4	10%	3	11%	5
TOTAL		27		21		30		46

De acuerdo a la recolección de los datos antropométricos (peso y talla) utilizando la técnica e instrumentos de medición validados por ICBF, se realiza la clasificación según la resolución 2465 de 2016, normatividad vigente en los patrones de crecimiento y clasificación nutricional.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 53 de 58

Para el año 2024 se realizan 4 tamizajes generales (enero, abril, junio y diciembre) donde se evidencia que el mayor porcentaje de jóvenes se encuentran con adecuado estado nutricional, para el caso del exceso de peso se evidencia disminución del porcentaje de jóvenes con sobrepeso y estabilidad en el porcentaje de jóvenes con obesidad, por otro lado, se evidencia aumento en el porcentaje de jóvenes con estado nutricional en delgadez. Es importante resaltar que el número de jóvenes valoradas presento una variación significativa en los diferentes tamizajes de acuerdo a los ingresos que se presentaron en la modalidad. Se menciona que los casos de Obesidad y Delgadez son casos puntuales y son jóvenes que han sido intervenidas individualmente para realizar seguimiento y remitidas a atención nutricional en la EPS correspondiente.

Comparativo en anual

Diagnostico antropométrico	Año 2023		Año 2024	
	#	%	#	%
Delgadez	0	0	3	5,4
Normal	16	53,3	37	67,3
Sobrepeso	11	36,7	9	16,4
Obesidad	3	10,0	6	10,9
Total	30	100	55	100

Durante el año 2024 se realizó tamizaje nutricional a 55 jóvenes que estuvieron vinculadas en la modalidad casa universitaria, de acuerdo al cuadro, se encuentra que el 67,3 % de las jóvenes presentó un adecuado estado nutricional. En comparación con el año inmediatamente anterior se evidencia aumento del porcentaje de jóvenes con adecuado estado nutricional y disminución del porcentaje de jóvenes con exceso de peso.

Por otro lado, se evidencia un incremento en el porcentaje de delgadez, sin embargo, se resalta que las jóvenes que presentan este diagnóstico antropométrico ingresaron en el transcurso del año a la modalidad y ya se encuentran con remisión al área de nutrición en la EPS, una de ellas con tratamiento activo.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

En Casa Universitaria se realiza anualmente una encuesta de satisfacción con el fin de evaluar el gusto, aceptación y rechazo de los menús ofrecidos en el servicio de alimentación para realizar modificaciones o ajustes al ciclo de menú y garantizar la satisfacción de los usuarios.

En el mes de octubre del 2024 se realiza encuesta cualitativa de percepción de los alimentos ofrecidos en casa universitaria, se realizan un total de 20 encuestas, de las cuales el 90% refieren **excelente** aceptación y gusto por la alimentación brindada, y el 10% restante refieren **muy buena** aceptación y gusto por la

alimentación brindada.

Algunas jóvenes proponen ajustes menores del ciclo de menú, asociadas a preferencias y rechazos alimentarios personales.

PLAN DE FORMACIÓN

El plan de formación como estrategia de capacitación interna se basa en actividades, necesidades y objetivos por alcanzar dentro del área. Se realizan planes de formación para las jóvenes y auxiliares del servicio de alimentación

En el año 2024 se relaciona lo siguiente:

Plan de Formación					
Jóvenes			Auxiliares de servicio de alimentación		
Planeadas	Realizadas	% Cumplimiento	Planeadas	Realizadas	% Cumplimiento
7	7	100	6	6	100

Para ambos planes de capacitación se logró un cumplimiento del 100%, con algún ajuste en los temas programados inicialmente, con el fin de dar respuesta a las necesidades inmediatas que se identificaron en el servicio de alimentación particularmente.

Los planes de formación de las jóvenes, planeados para el año 2024, se basan en desarrollar competencias de desempeño, perspectiva, asertividad, efectividad y adaptación. Dicha estrategia se realiza por medio de talleres grupales durante todo el año. Para el año 2024 se da cumplimiento al 100% del cronograma propuesto.

Así mismo, para las auxiliares del servicio de alimentación, se programan temas correspondientes a buenas prácticas de manufactura, seguridad y salud en el trabajo, Plan de Saneamiento Básico, minutas y ciclos de menú. Se da cumplimiento al cronograma en un 100%

Comparativo Anual



	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 55 de 58

Para el año 2024 se logra el cumplimiento al 100% del cronograma del plan de formación, mejorando los porcentajes presentados en el año inmediatamente anterior.

Cualificación en buenas prácticas de manufactura

En casa universitaria con el fin de dar cumplimiento a la normatividad establecida para la manipulación de alimentos se realiza curso y exámenes de manipulación de alimentos en articulación con instituciones aliadas destinadas para estos fines. A continuación, se relacionan cifras correspondientes, de acuerdo a las jóvenes activas al cierre del año.

	#	%
Curso de manipulación de alimentos	45	97.8
Exámenes de manipulación de alimentos	41	91.1

Para el caso del curso de manipulación de alimentos hay una joven que no cuenta con este, teniendo en cuenta que ingresó a la modalidad en una fecha posterior a la fecha en que se realizó el curso y se encuentra pendiente para programar. Por otro lado, faltaron 5 jóvenes por realizarse los exámenes de manipulación de alimentos, una de ellas por reciente ingreso a la modalidad y las demás jóvenes por limitaciones de tiempo para el cumplimiento de acuerdo a sus compromisos académicos y/o laborales.

9.3.2. LOGROS

- Se presenta aumento del 21,1% las jóvenes con adecuado estado nutricional adecuado según IMC en comparación con el año inmediatamente anterior.
- Se presenta disminución del 23, 7 % en el porcentaje de mal nutrición por exceso de peso en comparación con el año inmediatamente anterior.
- El 91.1% de la población activa en la modalidad casa universitaria cuenta con criterios de aptitud para la manipulación de alimentos de acuerdo a curso y exámenes de manipulación de alimentos.
- El 100 % de la población activa en la modalidad casa universitaria se encuentra satisfecha con la alimentación brindada en la institución.
- Se logra cumplimiento del 100% del plan de capacitación tanto para jóvenes como para manipuladoras de alimentos, afianzando los conocimientos entorno a las buenas prácticas de manufactura, plan de saneamiento básico y alimentación saludable.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 56 de 58

9.3.3. DIFICULTADES

- La disposición y poco tiempo que presentan las Jóvenes de la modalidad de Casa Universitaria para la asistencia de los encuentros formativos del área de nutrición ya que no asiste el 100% de las jóvenes.
- Se presenta desperdicio de alimentos preparados por parte de las jóvenes de la modalidad, asociado a falta de planeación de las jóvenes al momento de solicitar los alimentos.

9.3.4. RECOMENDACIONES

- El servicio de alimentación requiere acompañamiento permanente del profesional en Nutrición, teniendo en cuenta la complejidad de los procesos que allí se desempeñan y lo vitales que son como parte de la garantía de la seguridad alimentaria. Se recomienda vincular nuevamente al proceso un estudiante de práctica para esta área con el objetivo de afianzar el desempeño del personal manipulador de alimentos en pro de la tecnificación y respaldo nutricional desde el servicio de alimentación para la contribución de una población más sana.
- Continuar con la sensibilización a algunas Jóvenes en cuanto a la actitud y el conocimiento en las preparaciones de los ciclos de menú en los turnos de cocina.

9.3.5. METAS 2024

- Se dio cumplimiento al 100% al cronograma de formación establecido de las Jóvenes de casa universitaria.
- Se dio cumplimiento al 100 % al cronograma de formación establecido para las auxiliares del servicio de alimentación en casa universitaria, fortaleciendo los conocimientos en el plan de saneamiento básico institucional y ciclos de menú.
- Se realizó registro antropométrico al 100% de las jóvenes que encontraban activas en el mes de la toma en casa universitaria.
- Se da cumplimiento en un 100% al diligenciamiento de los registros y por ende al plan de saneamiento institucional.

9.3.6.METAS 2025

Fortalecimiento Individual:

- Dar cumplimiento en un 90% a las recomendaciones de especialistas en salud o de los planes de alimentación del área de nutrición externa a la institución de salud.
- Empoderar en un 95% a las Jóvenes de los procesos nutricionales dando continuidad a sus planes de alimentación saludable como proceso coadyuvante de buena salud física y mental.
- Reducir en un 15% los indicadores como el sobrepeso y la obesidad fomentando hábitos alimentarios y estilos de vida saludable.

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 57 de 58

Proceso Grupal:

- Dar cumplimiento en un 100% de los planes de formación de las jóvenes de casa universitaria.
- Realizar encuesta de satisfacción con resultados superiores al 95% en todos los ítems evaluados
- Continuar con los espacios junto a las demás áreas de atención para el trabajo de promoción del plan de daño antijurídico institucional

Fortalecimiento Auxiliar del servicio de alimentación:

- Realizar acompañamiento y controles en los procesos de limpieza y desinfección, manejo de residuos institucionales y cumplimiento de los respectivos cronogramas del plan de saneamiento para evaluar cumplimiento mínimo del 90%.
- Ejecutar el 100% del cronograma de auxiliares del servicio de alimentación donde se puedan afianzar los conocimientos en buenas prácticas de manufactura y preparación ciclos de menú.
- Dar cumplimiento en un 100% de los talleres de formación para fortalecer los conocimientos de los auxiliares del servicio de alimentación y cumplir con la resolución 2674 de 2013 en las horas de capacitación.

Componente ambiental:

- Capacitar en un 100% a las jóvenes de casa universitaria en Desperdicio de Alimentos y su impacto en el planeta.

9.3.7. INDICADORES

1.1 Estado nutricional

Cantidad de Jóvenes con adecuado estado nutricional según valoración nutricional/ Cantidad de jóvenes que beneficiarias de la modalidad x 100

$$37/55 \times 100 = 67,3\%$$

1.2 Buenas Prácticas de Manufactura – BPM - al interior del Servicio de Alimentación

Controles realizados a Manipuladoras de alimentos con calificación por encima del 90% / Controles programados x 100

Nota: Este indicador se evaluará para el año 2025

1.3 Satisfacción con el Servicio de Alimentación

	INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 58 de 58

Cantidad de jóvenes que califican excelente y sobresaliente el S.A / Cantidad de jóvenes encuestadas
x 100

$$20/20 \times 100 = 100\%$$